

ผลประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2565

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ส่วนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

1.1 คณะที่สังกัด

คณะ	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	310	26.91	216	27.80	222	29.37
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	148	12.85	105	13.51	105	13.89
วิทยาการจัดการ	200	17.36	132	16.99	129	17.06
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	180	15.63	120	15.44	117	15.48
เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	10	0.87	-	-	-	-
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	60	5.21	36	4.63	36	4.76
สังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น	240	20.83	168	21.62	147	19.44
พยาบาลศาสตร์	4	0.35	-	-	-	-
รวม	1,152	100.00	777	100.00	756	100.00

1.2 ภาค

ภาค	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ภาคปกติ	1,152	100.00	777	100.00	756	100.00
ภาคพิเศษ	-	-	-	-	-	-
รวม	1,152	100.00	777	100.00	756	100.00

1.3 ชั้นปี

ชั้นปี	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปี 1	458	39.76	321	41.31	327	43.25
ปี 2	380	32.99	252	32.43	246	32.54
ปี 3	70	6.08	36	4.63	36	4.76
ปี 4	244	21.18	168	21.62	147	19.44
รวม	1,152	100.00	777	100.00	756	100.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ

วิเคราะห์ค่าคะแนนตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน จาก คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	การบริการระดับ ดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	การบริการระดับ ดี
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	การบริการระดับ พอใช้
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	การบริการระดับ ต้องปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50	การบริการระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับคุณภาพ
1. รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย	4.22	0.73	84.31	ดี
2. การรับบริการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน หรือ บุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขอข้อมูลหรือคำแนะนำ	4.23	0.74	84.65	ดี
3. การเข้าถึงบริการปรึกษาผ่านช่องทางต่างๆ ได้อย่างทันท่วงที	4.19	0.71	83.89	ดี
4. ภายหลังจากรับคำปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย อย่างมีความสุขมากขึ้น	4.22	0.74	84.31	ดี
ระดับคุณภาพการให้บริการ	4.21	0.72	84.29	ดี

2. ด้านการให้ข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานเต็มเวลา-นอกเวลา

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับคุณภาพ
1. รูปแบบการจัดบริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย	4.26	0.73	85.17	ดี
2. การเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ได้แก่ ทุนการศึกษา การศึกษาต่อ บริการจัดหางาน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และอื่นๆ	4.27	0.76	85.33	ดี
3. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.24	0.77	84.79	ดี
4. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.25	0.74	84.94	ดี
ระดับคุณภาพการให้บริการ	4.25	0.75	85.06	ดี

3. ด้านกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับคุณภาพ
1. การจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงาน การบรรยายให้ความรู้ การปัจฉิมนิเทศ	4.26	0.75	85.13	ดี
2. การส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การออกฝึกประสบการณ์ การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	4.25	0.73	85.08	ดี
3. การจัดบริการทดสอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของนักศึกษา	4.25	0.72	85.00	ดี
4. กิจกรรม/โครงการสามารถพัฒนาประสบการณ์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพแก่นักศึกษาได้	4.28	0.71	85.50	ดี
ระดับคุณภาพการให้บริการ	4.26	0.73	85.18	ดี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการที่นักศึกษาคาดหวัง

- ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา
 - ค่าเทอมไม่สมกับราคาที่จ่าย
 - อาจารย์ที่ปรึกษาควรเข้ามามีบทบาทมากกว่านี้
- ด้านการให้ข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานเต็มเวลา-นอกเวลา
 - ควรปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดให้ทันสมัย เพื่อการทำงานของนักศึกษา
- ด้านกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา
 - ควรปรับหน้าเว็บมหาวิทยาลัยให้ชัดเจน