

ผลการประเมินคุณภาพการบริการนั้กศึกษาระดับปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2563

ส่วนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

เพศ	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หญิง	2968	81.60	213	86.90	199	85.80
ชาย	668	18.40	32	13.10	33	14.20
รวม	3636	100.00	245	100.00	232	100.00

1.1 คณะ

คณะ	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	554	15.20	7	2.85	4	1.70
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	244	6.70	0	0	0	0.00
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	153	4.20	6	2.45	3	1.30
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	543	14.90	41	16.73	37	15.90
คณะวิทยาการจัดการ	1127	31.00	66	26.94	65	28.00
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	292	8.00	11	40.49	7	3.00
วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น	692	19.00	85	34.70	85	36.60
วิทยาลัยการพยาบาล	31	29.00	29	11.84	31	13.40
รวม	3636	100.00	245	100.00	232	100.00

1.2 ชั้นปี

ชั้นปี	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปี 1	135	3.70	107	43.66	111	74.80
ปี 2	55	1.50	54	22.03	48	20.70
ปี 3	57	1.60	46	18.80	42	18.10
ปี 4	2824	77.70	38	15.51	31	13.40
ปี 5	553	15.20	0	0.00	0	0.00
รวม	3636	100.00	245	100.00	232	100.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ

วิเคราะห์ค่าคะแนนตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน จาก คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 การบริการระดับ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 การบริการระดับ ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 การบริการระดับ พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 การบริการระดับ ต้องปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 การบริการระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางที่ 1 แสดงระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	S.D.	ร้อยละ	ระดับ คุณภาพ
1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.11	0.54	81.35	ดี
1.1 รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย(ศูนย์แนะแนว/ศูนย์ SOS)	4.04	0.52	80.90	ดี
1.2 การรับบริการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน หรือบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขอข้อมูลหรือคำแนะนำ	4.09	0.52	81.79	ดี
1.3 การเข้าถึงบริการปรึกษาผ่านช่องทางสายด่วน (Hot line) และ/หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.21	0.58	80.80	ดี
1.4 ภายหลังจากปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุขมากขึ้น	4.10	0.53	81.94	ดี
2. ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.01	0.64	78.61	ดี
2.1การจัดบริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย (ศูนย์ SOS Center และสื่อต่างๆ)	4.21	0.61	77.88	ดี
2.2 การเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ได้แก่ ทุนการศึกษาการศึกษา ตอบบริการจัดหางาน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และอื่นๆ	3.94	0.63	78.86	ดี
2.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	3.86	0.73	77.14	ดี
2.4 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.03	0.60	80.57	ดี
3. ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	3.90	0.61	77.97	ดี
3.1 การจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงาน การบรรยายให้ความรู้ การปัจฉิมนิเทศ	3.87	0.63	77.41	ดี
3.2 การส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การออกฝึกประสบการณ์ การทำงานพิเศษ เพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	3.94	0.58	78.71	ดี
3.3 การจัดบริการทดสอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของนักศึกษา	3.86	0.61	77.24	ดี
3.4กิจกรรม/โครงการสามารถพัฒนาประสบการณ์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพแก่นักศึกษาได้	3.93	0.62	78.53	ดี
ระดับคุณภาพการให้บริการโดยรวม	4.00	0.60	79.31	ดี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการที่นักศึกษาคาดหวัง

ด้านที่ 1 ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา และแนวการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา

1. ต้องการให้พัฒนาระบบต่างๆ อย่างต่อเนื่องให้เข้ากับยุคสมัยเพื่อการบริการที่ดี รวดเร็ว และความสะดวกต่อความต้องการของนักศึกษา
2. การเข้าสู่ระบบที่ไม่ยุ่งยากอยากให้มีการพัฒนาระบบให้เข้าใช้ได้ง่ายขึ้น
3. ต้องการให้มีการให้ความรู้ในประเด็นการทำงานเยอะๆ
4. ตามเพจต่างๆ ควรตอบแชทให้ไวกว่านี้ เพราะบางเพจสอบถามไปตอนเช้ากว่าจะได้รับคำตอบก็คือตอนเย็นหรืออาจจะเข้าวันถัดไปเลย เข้าไปหน่อย
5. บริการไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้เท่าที่ควร
6. การให้บริการในส่วนของฝ่ายฝึกวิชาชีพครูคณะครุศาสตร์ค่อนข้างล่าช้าและติดขัดในหลายส่วนควรแก้ไข
7. บริการนักศึกษาได้เป็นอย่างดี
8. ต้องการให้แจ้งกิจกรรมหรือรายละเอียดกิจกรรมอื่นให้ชัดเจนและเข้าใจมากกว่านี้
9. ควรจัดกิจกรรมสอดแทรกที่น่าสนใจ
10. คาดหวังว่า การบริการผ่านสื่อออนไลน์ควรทำให้ดีกว่านี้และควรให้คำปรึกษานักศึกษาได้มากกว่านี้ มีการติดต่อที่รวดเร็วมากกว่านี้ไม่เพิกเฉยกับสิ่งที่นักศึกษาสอบถามไป
11. ต้องการให้จัดกิจกรรมร่วมกันมากกว่า
12. ต้องการให้แจ้งเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ให้ชัดเจนและเข้าใจมากกว่านี้
13. ต้องการให้มีการพบปะที่ปรึกษาอาชีพที่ละ 1 ครั้ง ตั้งแต่เปิดเทอมมายังไม่มีการพบที่ปรึกษาเลย

ด้านที่ 2 ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

1. ต้องการให้ความเป็นธรรมกับคนที่ลงสมัครก่อนด้วย ไม่ใช่เอาแต่คนเดิมทำ มีนักศึกษาบางกลุ่ม รอการอนุมัติเข้ากลุ่มนี้อยู่อีกมาก
2. ต้องการให้มีงานรายได้พิเศษเยอะๆ เพราะนักศึกษาบางคนก็หาเงินเรียนเอง
3. งานน้อยมากๆ แต่ละงานคือรับคนน้อย คนช้ำก็อดไป
4. อยากให้ชี้แจงรายละเอียดชัดเจนมากขึ้นในบางข่าวสารอธิบายรายละเอียดไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความสับสน
5. ขอคำปรึกษาแล้วควรรีบให้คำตอบ ถามไปแล้วก็เงียบ แต่เร่งส่ง (แอดมินเพจ กยศ.มรพส.)
6. ระบบไม่มีความพัฒนาใดๆเลย เข้าใจว่าสถานการณ์โควิดแต่มันก็ไม่น่าจะด้อยการพัฒนาขนาดนี้ ควรพัฒนาระบบการบริหารใหม่ ควรให้ได้ประสิทธิภาพมากกว่านี้
7. เพจทุกเพจของมหาวิทยาลัยควรตอบแชทไวกว่านี้

ด้านที่ 3 ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

1. สามารถทำให้จบไปมีงานทำ
2. ระบบในการใช้งานต่างๆของมหาวิทยาลัยยุ่งยากและซับซ้อนเกินไป เช่น ระบบประเมินการสอน ตารางเรียน รหัสการเข้าใช้งานในเว็บไซต์ต่างๆ ควรจะเป็นจะรหัสเดียวกัน จำได้ง่ายและขั้นตอนไม่ยุ่งยาก
3. ต้องการให้พัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น และจัดระบบการบริหารใหม่ ควรมีส่วนร่วมมากกว่านี้
4. ต้องการให้มีการจัดหาบริษัทมาแนะนำการจัดหาอาชีพให้มากกว่านี้