

## ผลการสำรวจข้อมูลความต้องการสิ่งสนับสนุนในการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

จากการสำรวจข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนในการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ข้อมูล ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ผ่านทางเว็บไซต์ออนไลน์ [www.sas.psu.ac.th](http://www.sas.psu.ac.th) จำนวน 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการเรียนผ่านระบบออนไลน์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สามารถสรุปและอภิปรายผลได้ ดังนี้

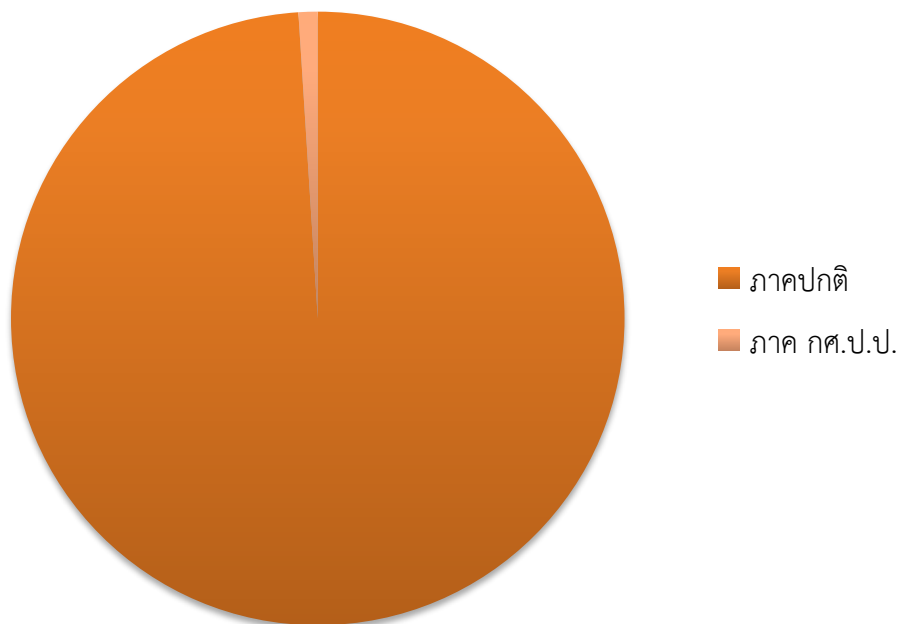
### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามภาค ดังนี้

ที่	เขต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	ภาคปกติ	196	98.99
2.	ภาค กศ.ป.ป.	2	1.01
รวมทั้งสิ้น		198	100.00

จากการสำรวจข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เรียนภาคปกติ ร้อยละ 98.99 และภาค กศ.ป.ป. ร้อยละ 1.01 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนเขตของผู้ตอบแบบสอบถาม

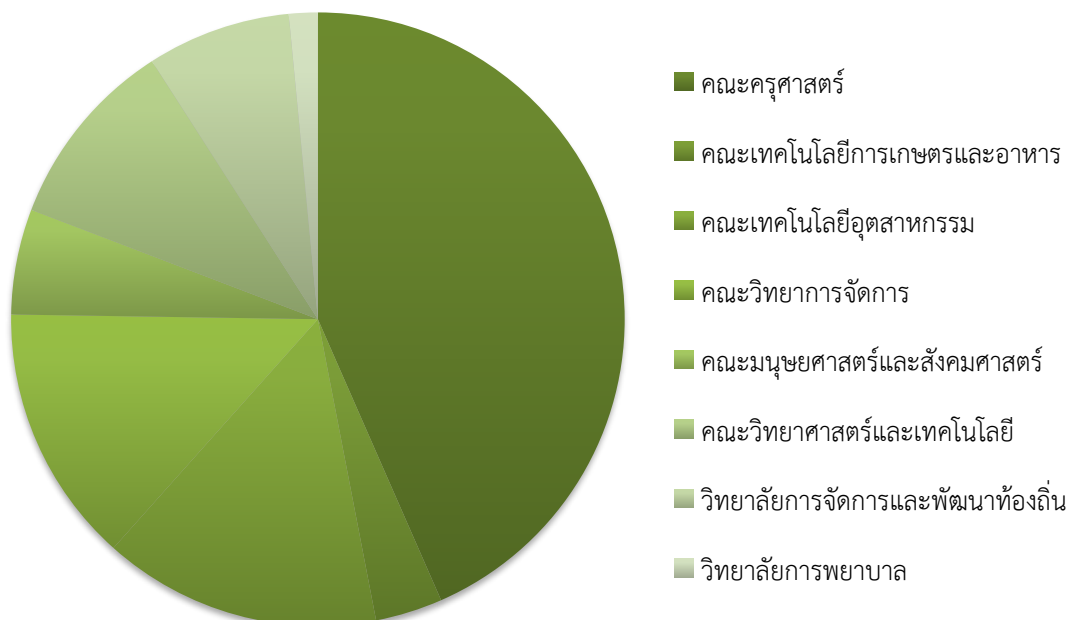


ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามคณะ ดังนี้

ที่	สังกัดคณะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	คณะครุศาสตร์	86	43.43
2.	คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	7	3.54
3.	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	29	14.65
4.	คณะวิทยาการจัดการ	27	13.64
5.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	11	5.56
6.	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20	10.10
7.	วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น	15	7.58
8.	วิทยาลัยการพยาบาล	3	1.52
รวมทั้งสิ้น		198	100.00

จากการสำรวจข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 43.43 รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 14.65 คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 13.64 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 10.10 วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ร้อยละ 7.58 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 5.56 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ร้อยละ 3.54 และวิทยาลัยการพยาบาล ร้อยละ 1.52 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนสังกัดคณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

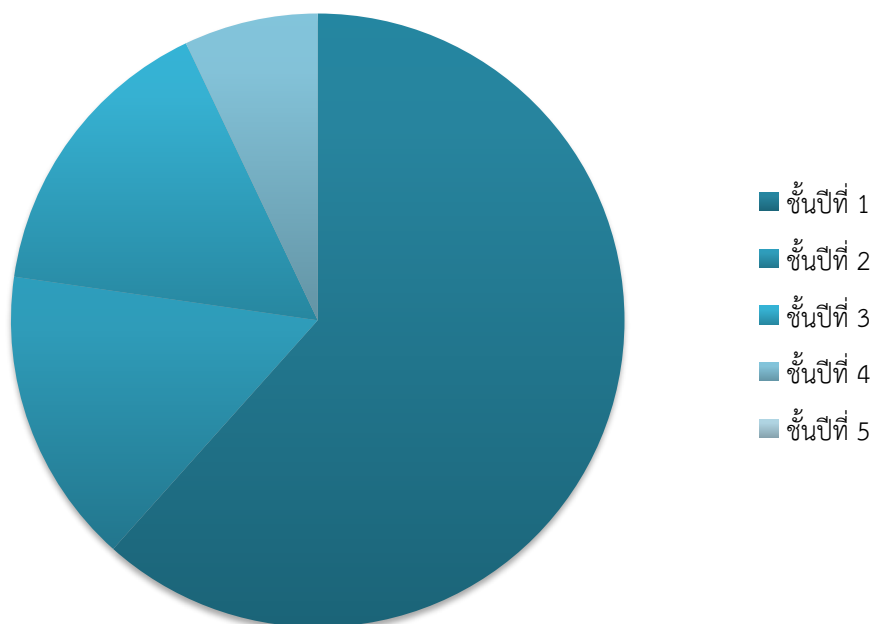


ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามชั้นปี ดังนี้

ที่	ชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	ชั้นปีที่ 1	122	61.62
2.	ชั้นปีที่ 2	31	15.66
3.	ชั้นปีที่ 3	31	15.66
4.	ชั้นปีที่ 4	14	7.07
5.	ชั้นปีที่ 5	0	0
รวมทั้งสิ้น		198	100.00

จากการสำรวจข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 61.62 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 15.66 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 15.66 ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 7.07 และชั้นปีที่ 5 ร้อยละ 0 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3 แสดงจำนวนชั้นปีของผู้ตอบแบบสอบถาม



## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการเรียนผ่านระบบออนไลน์

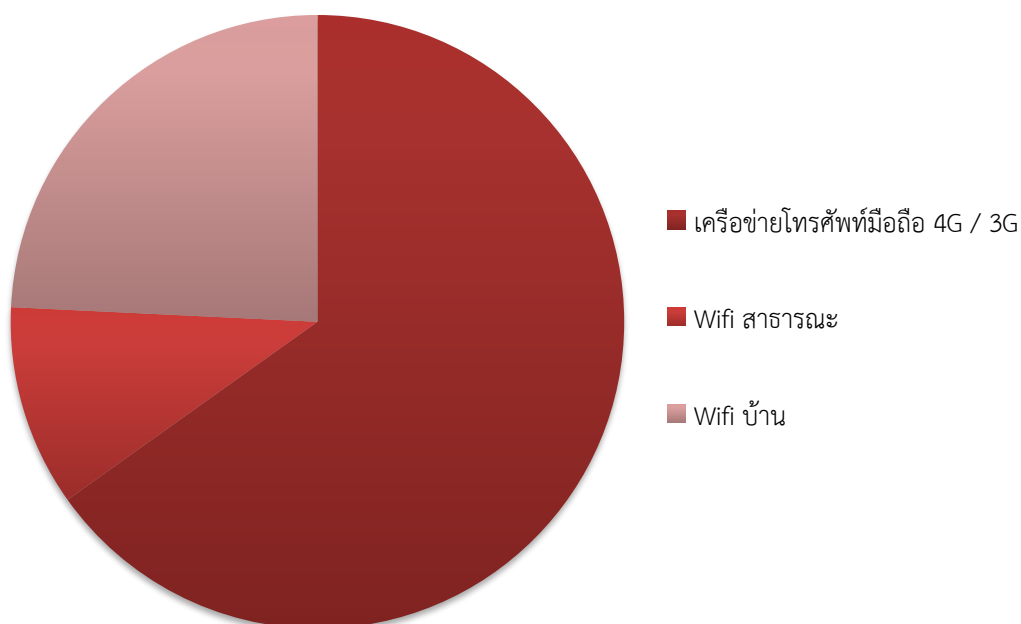
### 2.1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้เพื่อการเรียนมากที่สุด

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้เรียนออนไลน์ ดังนี้

ที่	ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ 4G / 3G	129	65.15
2.	Wifi สาธารณะ	21	10.61
3.	Wifi บ้าน	48	24.24
รวมทั้งสิ้น		198	100.00

จากการสำรวจข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ 4G หรือ 3G ร้อยละ 65.15 รองลงมา คือ Wifi บ้าน ร้อยละ 24.24 และ Wifi สาธารณะ ร้อยละ 10.61 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 4 แสดงจำนวนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้เรียนออนไลน์



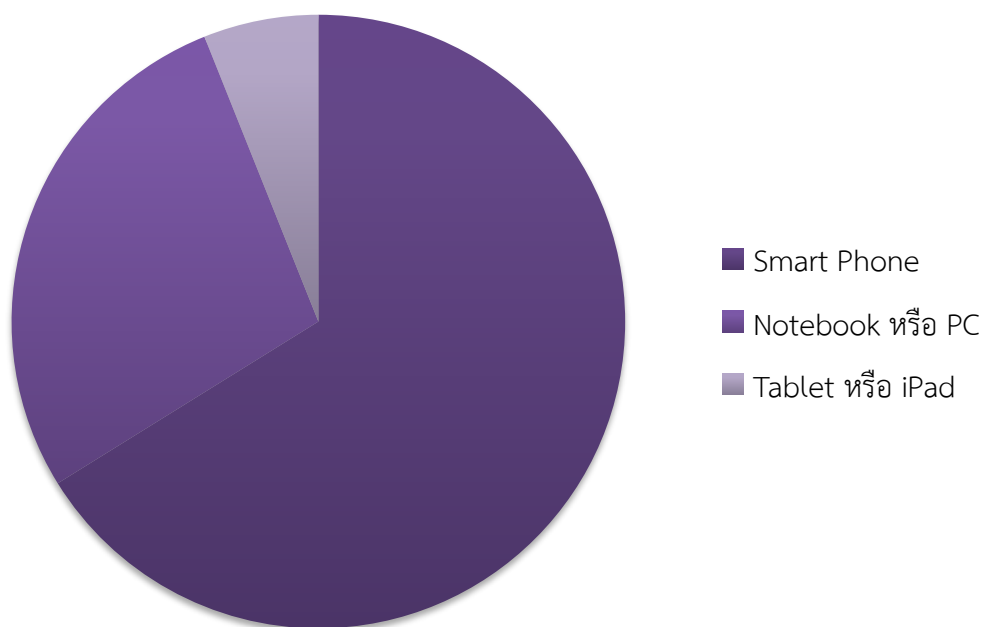
## 2.2 เครื่องมือสื่อสารที่นักศึกษาใช้เพื่อการเรียนออนไลน์

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเครื่องมือสื่อสารที่นักศึกษาใช้เรียนออนไลน์ ดังนี้

ที่	เครื่องมือสื่อสาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	Smart Phone	131	66.16
2.	Notebook หรือ PC	55	27.78
3.	Tablet หรือ iPad	12	6.06
รวมทั้งสิ้น		198	100.00

จากการสำรวจข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ Smart Phone ร้อยละ 66.16 รองลงมา คือ Notebook หรือ PC ร้อยละ 27.78 และ Tablet หรือ iPad ร้อยละ 6.06 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 5 แสดงจำนวนเครื่องมือสื่อสารที่นักศึกษาใช้เรียนออนไลน์

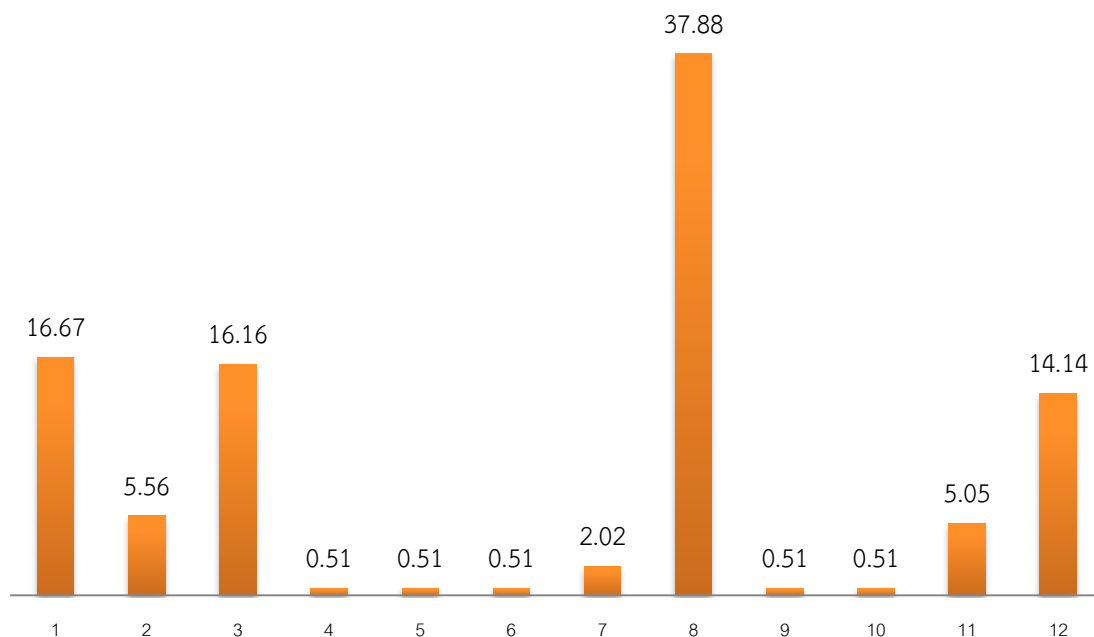


ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามสิ่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุน  
ดังนี้

ที่	สิ่งสนับสนุน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	33	16.67
2.	โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ลดค่าเทอม	11	5.56
3.	โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ลดค่าเทอม, อุปกรณ์สื่อสาร	32	16.16
4.	โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ลดค่าเทอม, อุปกรณ์สื่อสาร, ต้องการอุปกรณ์และความสะอาดกาย	1	0.51
5.	โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ลดค่าเทอม, อุปกรณ์สื่อสาร, ยกเลิกเรียนออนไลน์	1	0.51
6.	โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ลดค่าเทอม, อุปกรณ์สื่อสาร, เรียนออนไลน์ 100%	1	0.51
7.	โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, อุปกรณ์สื่อสาร	4	2.02
8.	ลดค่าเทอม	75	37.88
9.	ลดค่าเทอม, จัดการเรียนการสอนออนไลน์	1	0.51
10.	ลดค่าเทอม, ทุนการศึกษา	1	0.51
11.	ลดค่าเทอม, อุปกรณ์สื่อสาร	10	5.05
12.	อุปกรณ์สื่อสาร	28	14.14
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>198</b>	<b>100.00</b>

จากการสำรวจข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย คือ ลดค่าเทอม ร้อยละ 37.88 โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 16.67 โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ลดค่าเทอม และอุปกรณ์สื่อสาร ร้อยละ 16.16 อุปกรณ์สื่อสาร ร้อยละ 14.14 โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และลดค่าเทอม ร้อยละ 5.56 ลดค่าเทอม และอุปกรณ์สื่อสาร ร้อยละ 5.05 โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์สื่อสาร ร้อยละ 2.02 โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ลดค่าเทอม, อุปกรณ์สื่อสาร, ต้องการอุปกรณ์และความสะอาดกาย ร้อยละ 0.51 โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ลดค่าเทอม, อุปกรณ์สื่อสาร และยกเลิกเรียนออนไลน์ ร้อยละ 0.51 โปรแกรมชั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ลดค่าเทอม, อุปกรณ์สื่อสาร และเรียนออนไลน์ 100% ร้อยละ 0.51 ลดค่าเทอม และจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ร้อยละ 0.51 ลดค่าเทอม และทุนการศึกษา ร้อยละ 0.51 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 6 แสดงจำนวนสิ่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุน



ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม software ที่นักศึกษาใช้ในการเรียนออนไลน์ ดังนี้

ที่	software	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	FACEBOOK	34	17.17
2.	FACEBOOK, GOOGLE CLASSROOM	4	2.02
3.	FACEBOOK, LINE	25	12.63
4.	FACEBOOK, LINE, GOOGLE CLASSROOM	15	7.58
5.	FACEBOOK, LINE, GOOGLE MEET	3	1.52
6.	FACEBOOK, LINE, GOOGLE MEET, GOOGLE CLASSROOM	4	2.02
7.	FACEBOOK, LINE, Microsoft team	3	1.52
8.	FACEBOOK, LINE, ZOOM	9	4.55
9.	FACEBOOK, LINE, ZOOM, GOOGLE CLASSROOM	6	3.03
10.	FACEBOOK, LINE, ZOOM, GOOGLE MEET	1	0.51
11.	FACEBOOK, Microsoft team	1	0.51
12.	FACEBOOK, ZOOM	6	3.03
13.	GOOGLE CLASSROOM	18	9.09
14.	GOOGLE MEET	6	3.03
15.	GOOGLE MEET, GOOGLE CLASSROOM	1	0.51
16.	LINE	19	9.60
17.	LINE, GOOGLE CLASSROOM	4	2.02

ที่	software	จำนวน (คน)	ร้อยละ
18.	LINE, Microsoft team	1	0.51
19.	LINE, ZOOM	2	1.01
20.	LINE, ZOOM, GOOGLE CLASSROOM	3	1.52
21.	LINE, ZOOM, GOOGLE MEET	1	0.51
22.	Microsoft team	4	2.02
23.	ZOOM	22	11.11
24.	ZOOM, GOOGLE CLASSROOM	1	0.51
25.	อื่น ๆ	5	2.53
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>198</b>	<b>100.00</b>

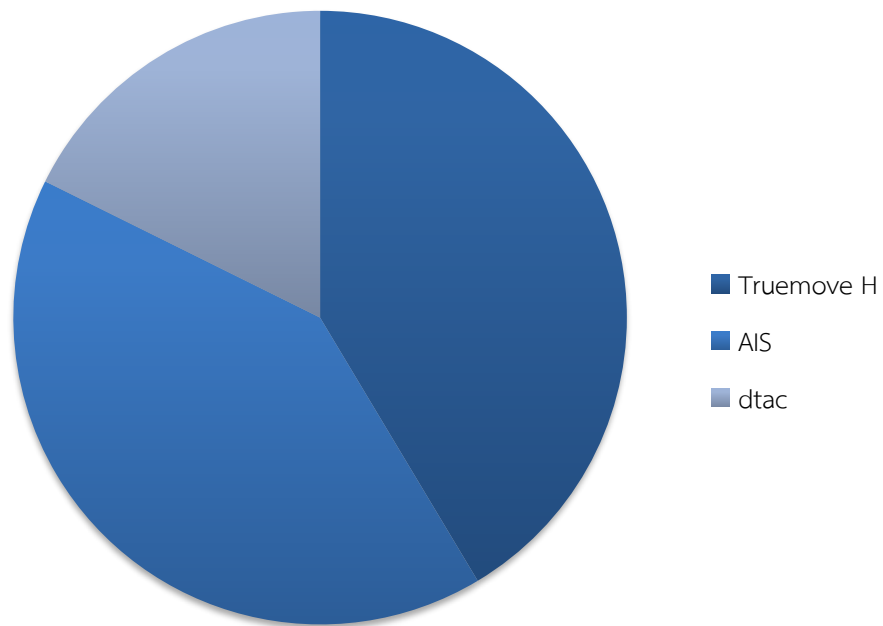
จากการสำรวจข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี software ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ได้แก่ FACEBOOK ร้อยละ 17.17 รองลงมา คือ FACEBOOK และLINE ร้อยละ 12.63 ZOOM ร้อยละ 11.11 LINE ร้อยละ 9.60 GOOGLE CLASSROOM ร้อยละ 9.09 FACEBOOK, LINE และ GOOGLE CLASSROOM ร้อยละ 7.58 FACEBOOK, LINE และ ZOOM ร้อยละ 4.55 FACEBOOK, LINE, ZOOM และ GOOGLE CLASSROOM ร้อยละ 3.03 FACEBOOK และ ZOOM ร้อยละ 3.03 GOOGLE MEET ร้อยละ 3.03 อื่น ๆ ร้อยละ 2.53 FACEBOOK และ GOOGLE CLASSROOM ร้อยละ 2.02 FACEBOOK, LINE, GOOGLE MEET และ GOOGLE CLASSROOM ร้อยละ 2.02 LINE และ GOOGLE CLASSROOM ร้อยละ 2.02 Microsoft team ร้อยละ 2.02 FACEBOOK, LINE และ GOOGLE MEET ร้อยละ 1.52 FACEBOOK, LINE และ Microsoft team ร้อยละ 1.52 LINE, ZOOM และ GOOGLE CLASSROOM ร้อยละ 1.52 LINE และ ZOOM ร้อยละ 1.01 FACEBOOK, LINE, ZOOM และ GOOGLE MEET ร้อยละ 0.51 FACEBOOK และ Microsoft team ร้อยละ 0.51 GOOGLE MEET, GOOGLE CLASSROOM ร้อยละ 0.51 LINE และ Microsoft team ร้อยละ 0.51 LINE, ZOOM และ GOOGLE MEET ร้อยละ 0.51 ZOOM และ GOOGLE CLASSROOM ร้อยละ 0.51



ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเครือข่ายที่นักศึกษาเลือกโปรโมชั่น ดังนี้

ที่	เครือข่าย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	Truemove H	82	41.41
2.	AIS	81	40.91
3.	dtac	35	17.68
รวมทั้งสิ้น		198	100.00

จากการสำรวจข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกโปรโมชั่นของเครือข่าย Truemove H ร้อยละ 41.41 รองลงมา คือ AIS ร้อยละ 40.91 และ dtac ร้อยละ 17.68 ตามลำดับ แผนภูมิที่ 8 แสดงจำนวนเครือข่ายที่นักศึกษาเลือกโปรโมชั่น



ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านการเรียนผ่านระบบออนไลน์ที่นักศึกษาต้องการให้มหาวิทยาลัยช่วยเหลือ

ที่	ความคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ
1.	<p><b>ด้านการเรียน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้แจ้งกิจกรรมที่ คนรวมตัวกัน มากๆออกไปก่อนอยากให้บันทึกวีดิโอ การสอนทุกครั้ง</li> <li>- อยากให้เป็นคลิปมากกว่า เพื่อให้ นักศึกษาย้อนดูและลองศึกษาข้อที่ยัง ไม่เข้าใจได้อีก</li> <li>- อยากให้มีการทวนในเนื้อหาที่ไม่เข้าใจ หรือเนื้อหาที่ค่อนข้างยาก</li> <li>- ช่วยสอนย้ำเยอะๆหน่อย เพราะบางทีก็ ไม่ได้ยิน สะดุดบ้าง เน็ตหลุดบ้าง เสียง หายบ้าง</li> <li>- ต้องการให้เรียนออนไลน์ทุกคณะ ทุก สาขาและทุกรายวิชา เพื่อช่วยลด ค่าใช้จ่ายในการไปมหาลัย เช่นค่าน้ำมัน ค่าข้าว และความปลอดภัย เพราะอาจมีการแพร่กระจายรอบสอง</li> <li>- มีการสนับสนุนด้านการเรียนในระบบออนไลน์</li> <li>- มีจำนวนมากนะครับที่ไม่พร้อมในการ เรียนออนไลน์</li> <li>- มีเนื้อหาที่เข้าใจง่าย และไม่สอนเร็ว จนเกินไป</li> <li>- เรียนที่มหาลัยดีกว่า เพราะบางอย่าง มันไม่มีครับ บางคนอาจไม่พร้อมก็ได้ ครับ แต่ถ้าเรียนที่มหาลัยมันมีพร้อม ครบทุกอย่าง แต่เรียนออนไลน์มันก็เป็นสิ่งใหม่</li> <li>- สอนในไลน์ภาพไม่ค่อยชัด</li> <li>- สอนในเวลาที่เหมาะสม ไม่มากเกินไป หรือน้อยเกินไป ใช้คำพูดที่กระชับ เข้าใจง่าย ๆ ทำสื่อให้น่าสนใจบอก เทคนิคต่างๆ ที่เข้าใจได้ง่าย ๆ</li> <li>- อาทิตย์แรกอยากให้เรียนออนไลน์ก่อน</li> </ul>	<p><b>ด้านการเรียน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้มีช่องทางการแจ้งข่าวสารที่ชัดเจน</li> <li>- ช่วยจัดระบบสำหรับนักศึกษาปี 1 เพราะน้อง ๆ ไม่รู้อะไรมากทำให้เกิด ความไม่เข้าใจและเข้าถึงเท่าที่ควร อีกทั้งยังขาดความชัดเจนในการเรียน อย่างมาก สำหรับน้อง ๆ ปี 1</li> <li>- สร้างเฟสบุ๊กกลุ่มติดต่อ</li> <li>- ควรยืดหยุ่นเรื่องเวลาเช็คชื่อครับ</li> <li>- ควรเรียนที่มหาลัย เหมือนเดิม เพราะ มันยุ่งยาก</li> <li>- อยากให้อาจารย์ผู้สอนใช้ App ในการ สอนออนไลน์ App เดียวกันไปเลยจะ ได้ไม่ต้องโหลดหลาย App ค่ะ</li> <li>- ลดการทำข้อสอบก่อนเรียน</li> <li>- ลดการสั่งงาน</li> <li>- ไม่ควรเรียนออนไลน์ ไม่มีสมาธิเหมือน เรียนในห้อง</li> <li>- ยกเลิกเรียนออนไลน์</li> </ul>

ที่	ความคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ
2.	<b>ลดค่าธรรมเนียมการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดค่าเทอม สนับสนุนอุปกรณ์การศึกษา</li> <li>- ลดค่าเทอมเพื่อลดค่าใช้จ่ายผู้ปกครอง</li> <li>- ลดค่าเทอมให้มากกว่านี้</li> <li>- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเรียน</li> </ul>	<b>ลดค่าธรรมเนียมการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรลดเทอมเพิ่มเพราะไม่ได้ไปใช้สถานที่จริง และเป็นการช่วยเรื่องค่าไฟฟ้าบ้าน ค่าอุปกรณ์สื่อการเรียน</li> </ul>
3.	<b>อินเทอร์เน็ต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีบริการเน็ตฟรี และอุปกรณ์ต่างๆ</li> <li>- มีโปรแกรมชั้นอินเทอร์เน็ตฟรีทุกเครือข่ายในการเรียนออนไลน์</li> <li>- ติดตั้งระบบเครือข่ายให้เสถียร พร้อมใช้งาน ราบรื่น ถ้าทำได้จะดีมาก</li> <li>- ช่วยเหลือเครือข่ายให้มีสัญญาณแรงมากๆ</li> <li>- ช่วยเหลือทางด้านอินเทอร์เน็ตและสอนการใช้โปรแกรม zoom</li> <li>- ช่วยเหลือเรื่องค่าไฟและค่าอินเทอร์เน็ต</li> <li>- อยากให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</li> <li>- อยากให้มีบริการอินเทอร์เน็ตฟรี</li> <li>- สัญญาณ wifi</li> <li>- ให้ค่าเน็ตค่าในการเรียนออนไลน์ค่า</li> <li>- สนับสนุนเน็ตให้นักศึกษาหรือเน็ตหอพักให้ใช้ได้ดีกว่านี้</li> <li>- อำนวยความสะดวกเรื่องค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการสมัครเน็ตเพื่อใช้ในการเรียนออนไลน์</li> <li>- การสนับสนุนชมโทรศัพท์</li> <li>- อยากให้เน็ตที่หอพักทะเลแก้ว ทั่วถึงกัน บางครั้งเน็ตก็ใช้ไม่ได้เลยค่า</li> <li>- อยากให้เน็ตที่หอแรงๆค่า เวลาเรียนจะได้ไม่สะดุด</li> </ul>	<b>อินเทอร์เน็ต</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มี</li> </ul>

ที่	ความคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องการอุปกรณ์ที่จะใช้ เช่น แทปเล็ต อินเทอร์เน็ต และความสะดวกของเวลา ต้องการเป็นคลิปมากกว่าการสอนสด</li> </ul>	
4.	อุปกรณ์การสื่อสาร	อุปกรณ์การสื่อสาร
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางด้านอุปกรณ์ที่ใช้เรียนออนไลน์</li> <li>- โน้ตบุ๊ก แต่อยากให้เรียนแบบปกติมากกว่า</li> <li>- ส่วนตัวแล้วมีปัญหาเรื่องขาดอุปกรณ์ในการเรียนค่ะ เพราะแล็ปท็อปเพิ่งเสีย และไม่สามารถเก็บตั้งซื้อได้ทันในการเรียนออนไลน์เทอมนี้ เพราะงานพาร์ทไทม์ที่ทำอยู่ถูกเชิญออกเพราะพิษเศรษฐกิจค่ะ</li> <li>- อยากให้ลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไม่ต้องมากก็ได้ค่ะ แต่อย่างน้อยก็ช่วยได้นิดหน่อยก็ยังดีค่ะ</li> <li>- ช่วยเหลือเรื่องอุปกรณ์การศึกษา เพราะนักศึกษาไม่ได้มีคอมพิวเตอร์กันทุกคน บางคนมีแค่โทรศัพท์เท่านั้นพอใช้ไปนานๆเครื่องร้อนอีก เลยอยากให้มหาวิทยาลัยช่วยทางด้านนี้</li> <li>- ด้านอุปกรณ์การเรียนออนไลน์</li> <li>- ต้องการพื้นที่ที่สะดวกในการเรียน ไม่มีสิ่งรบกวนอื่น ๆ</li> <li>- อุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ในการเรียนและความเสถียรของเครือข่าย</li> <li>- PC ไม่มีกล้อง</li> <li>- การเรียนออนไลน์อย่างที่ทราบบางคนอาจจะขาดแคลนคุณทรัพย์ อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ ถึงแม้ว่า นักศึกษาทุกคนจะมีโทรศัพท์ก็ใช่ว่าจะดีเสมอไป อาจจะมีปัญหาในการโหลด หรือถึงจะโหลดได้แต่ว่าการเรียนในมือถือนั้น มันจะทำให้เครื่องร้อนจัด และการเรียนออนไลน์เชื่อว่าอาจารย์จะเห็นหน้านักศึกษา แล้วเราจะทราบได้อย่างไรว่า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ควรจัดการสอนแบบออนไลน์เพราะนักศึกษาไม่มีโน้ตบุ๊กหรือสิ่งอำนวยความสะดวกกันทุกคนนักศึกษาบางคนเขาก็ลำบากในการเรียนออนไลน์เพราะอุปกรณ์ไม่มีเรียนก็ไม่มีรู้เรื่องเท่าไปเรียนในห้องเรียนในห้องดีกว่า</li> </ul>

ที่	ความคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ
	<p>นักศึกษา จะเข้าใจเนื้อหา และจะตั้งใจเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้นักศึกษายืมอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ เช่น แท็บเล็ตหรือโน้ตบุ๊ก</li> </ul>	
5.	อื่น ๆ	อื่น ๆ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่แสดงความคิดเห็น</li> <li>- เยี่ยม</li> <li>- ดี</li> <li>- ดีมากครับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มี</li> </ul>