

**ผลการประเมินคุณภาพการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2562**

ส่วนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หญิง	1,185	72.64
ชาย	447	27.36
รวม	1,632	100.00

1.1 คณะ

คณะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	262	16.04
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	31	1.89
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	77	4.72
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	108	6.60
คณะวิทยาการจัดการ	323	19.81
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	677	41.51
วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น	154	9.43
วิทยาลัยการพยาบาล	-	-
รวม	1,632	100.00

1.2 ชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปี 1	154	9.43
ปี 2	139	8.49
ปี 3	200	12.26
ปี 4	1078	66.04
ปี 5	61	3.77
รวม	1,632	100.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ

วิเคราะห์ค่าคะแนนตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน จาก คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 การบริการระดับ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 การบริการระดับ ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 การบริการระดับ พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 การบริการระดับ ต้องปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 การบริการระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางที่ 1 แสดงระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	S.D.	ร้อยละ	ระดับ คุณภาพ
1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.17	0.69	83.43	ดี
1.1 รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย (ศูนย์แนะแนว/ศูนย์ SOS)	4.15	0.68	82.94	ดี
1.2 การรับบริการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน หรือบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขอข้อมูลหรือคำแนะนำ	4.26	0.66	85.25	ดี
1.3 การเข้าถึงบริการปรึกษาผ่านช่องทางสายด่วน (Hot line) และ/หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.11	0.73	82.25	ดี
1.4 ภายหลังจากรับคำปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุขมากขึ้น	4.16	0.69	83.28	ดี
2. ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.22	0.68	84.38	ดี
2.1 การเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ได้แก่ ทุนการศึกษา การศึกษาต่อ บริการจัดหางาน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และอื่นๆ	4.20	0.71	83.97	ดี
2.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.16	0.70	83.14	ดี
2.3 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.30	0.63	86.03	ดี
3. ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	4.19	0.73	83.84	ดี
3.1 การจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงาน การบรรยายให้ความรู้ การปัจฉิมนิเทศ	4.20	0.73	84.02	ดี
3.2 การส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การออกฝึกประสบการณ์ การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	4.25	0.73	84.90	ดี
3.3 การจัดบริการทดสอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของนักศึกษา	4.13	0.74	82.60	ดี
3.4 กิจกรรม/โครงการสามารถพัฒนาประสบการณ์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพแก่นักศึกษาได้	4.19	0.73	83.82	ดี
ระดับคุณภาพการให้บริการโดยรวม	4.19	0.70	83.80	ดี

N=1632

ตารางที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ วิทยาคณะ/วิทยาลัย

รายการประเมิน/คณะ	คณะ/วิทยาลัย						
	คคศ.	คทก.	คทอ.	คมส.	ควจ.	ควท.	วจท.
จำนวน(คน)	262	31	77	108	323	677	154
1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.21	4.12	4.09	4.20	4.16	4.18	4.13
1.1 รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย (ศูนย์แนะแนว/ศูนย์ SOS)	4.18	4.10	4.08	4.15	4.14	4.16	4.11
1.2 การรับบริการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน หรือ บุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขอข้อมูลหรือคำแนะนำ	4.32	4.29	4.14	4.30	4.24	4.27	4.19
1.3 การเข้าถึงบริการปรึกษาผ่านช่องทางสายด่วน (Hot line) และ/หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.14	4.03	4.08	4.14	4.10	4.12	4.10
1.4 ภายหลังจากรับคำปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุขมากขึ้น	4.20	4.06	4.08	4.21	4.15	4.17	4.12
2. ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.25	4.19	4.15	4.27	4.20	4.23	4.19
2.1 การเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ได้แก่ ทุนการศึกษา การศึกษาต่อ บริการจัดหางาน กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา และอื่นๆ	4.23	4.13	4.16	4.25	4.17	4.21	4.18
2.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.19	4.13	4.08	4.19	4.14	4.17	4.11
2.3 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.32	4.32	4.22	4.36	4.28	4.30	4.29
3. ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	4.23	4.08	4.10	4.26	4.17	4.20	4.15
3.1 การจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงาน การบรรยายให้ความรู้ การปัจฉิมนิเทศ	4.24	4.16	4.09	4.22	4.20	4.21	4.17
3.2 การส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การออกฝึกประสบการณ์ การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	4.28	4.13	4.18	4.30	4.23	4.25	4.21
3.3 การจัดบริการทดสอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของนักศึกษา	4.18	3.97	4.06	4.20	4.10	4.14	4.08
3.4 กิจกรรม/โครงการสามารถพัฒนาประสบการณ์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพแก่นักศึกษาได้	4.24	4.06	4.06	4.31	4.15	4.21	4.13
ระดับคุณภาพการให้บริการรายคณะ	4.23	4.13	4.11	4.24	4.17	4.20	4.15
ระดับคุณภาพการให้บริการโดยรวม	4.19						

N=1632

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการที่นักศึกษาคาดหวัง

1. ควรพัฒนาด้านการสื่อสาร
2. เจ้าหน้าที่ต้องรู้จักใจเย็นและยิ้มแย้มแจ่มใสและพร้อมช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา
3. มีการให้บริการที่ดีอยู่แล้ว (2 คน)
4. ควรเปิดห้องสมุด 24 ชั่วโมงเพื่อให้นักศึกษาทำงานได้ตลอด
5. การตรวจสอบผลการเรียนไม่มีความเป็นส่วนตัว ควรเป็นสาธารณะ มีรหัสนักศึกษาที่สามารถตรวจสอบได้ทุกคน
6. ห้องร้องคาราโอเกะในห้องสมุดควรให้เข้าคนเดียวได้
7. การจัดทำเพจ เพื่อประชาสัมพันธ์แก่นักศึกษา ควรมีเพจหลักๆ เพจเดียว เพื่อให้ง่ายต่อการติดตามข้อมูล และลบเพจที่มีชื่อเดียวกันออก
8. ต้องการให้มหาวิทยาลัย ส่งใบคำร้องขอจบการศึกษามาให้ที่บ้าน เนื่องจากกลัวโควิด-19