มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
รับที่ 5320
วันที่ 19 ก.ย. 2562
เวลา 11.15 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการนักศึกษาและศิษย์เก่า กองพัฒนานักศึกษา โทร. 9607

ที่ กพน.1910/2562 **วันที่** 18 กันยายน 2562

เรื่อง ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัย ตามองค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2561

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ผ่านรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา)

ด้วย กองพัฒนานักศึกษา ในฐานะคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย รับผิดชอบการประเมินคุณภาพ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยเก็บข้อมูลปีการศึกษา 2561 เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ กองพัฒนานักศึกษา จึงขอรายงานผลการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปรากฏผลการประเมินในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.47 โดยมีผลการประเมินคุณภาพการจัดบริการและกิจกรรมทั้ง 3 ด้าน สูงขึ้นกว่า ปีการศึกษา 2560 ทุกด้าน ดังนี้

1) ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะแนวการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา
   ปีการศึกษา 2560 ค่าเฉลี่ย 4.09 คิดเป็นร้อยละ 81.88 คุณภาพระดับ ดี
   ปีการศึกษา 2561 ค่าเฉลี่ย 4.15 คิดเป็นร้อยละ 82.98 คุณภาพระดับ ดี
2) ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
   ปีการศึกษา 2560 ค่าเฉลี่ย 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.48 คุณภาพระดับ ดี
   ปีการศึกษา 2561 ค่าเฉลี่ย 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.71 คุณภาพระดับ ดี
3) ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
   ปีการศึกษา 2560 ค่าเฉลี่ย 4.10 คิดเป็นร้อยละ 82.07 คุณภาพระดับ ดี
   ปีการศึกษา 2561 ค่าเฉลี่ย 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.76 คุณภาพระดับ ดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งผลการประเมินสูงขึ้นตามเกณฑ์ประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยในปีต่อไป

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
เพื่อโปรด ( ) ทราบ (/) ทราบและสั่งการ
เห็นสมควรให้
1. เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
2. มอบ กพน ดำเนินการ
3.

19 ก.ย. 2562

(นายอำพน กลีบปาน)
ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา
เรียน อธิการบดี
- เพื่อโปรดทราบผลการประเมิน
23 ก.ย. 2562

ว่าที่เรืออากาศตรี
(ดร.บัญชา สำรวยรื่น)
รองอธิการบดี
21 ก.ย. 2562

- ทรพ
- มอบ กพน. ดำเนินการ

ผลการประเมินคุณภาพการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2561

ส่วนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	271	29.17
หญิง	655	70.73
รวม	**926**	**100.00**

1.1 คณะ

คณะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	25	2.70
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	43	4.64
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	99	10.69
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	298	32.18
คณะวิทยาการจัดการ	319	34.45
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	136	14.69
วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น	6	0.65
รวม	**926**	**100.00**

1.2 ชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปี 1	143	15.44
ปี 2	83	8.96
ปี 3	13	1.40
ปี 4	645	69.65
ปี 5	39	4.21
เรียนเกินหลักสูตร	3	0.32
รวม	**926**	**100.00**

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ

วิเคราะห์ค่าคะแนนตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน จาก คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 การบริการระดับ ดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 การบริการระดับ ดี
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 การบริการระดับ พอใช้
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 การบริการระดับ ต้องปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 การบริการระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางที่ 1 แสดงระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ร้อยละ	ระดับคุณภาพ
1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะแนวการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	**4.15**	**0.08**	**82.98**	**ดี**
1.1 รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย (ศูนย์แนะแนว/ศูนย์ SOS)	4.10	0.71	81.90	ดี
1.2 การรับบริการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน หรือบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขอข้อมูลหรือคำแนะนำ	4.10	0.68	82.01	ดี
1.3 การเข้าถึงบริการปรึกษาผ่านช่องทางสายด่วน (Hot line) และ/หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.04	0.72	80.80	ดี
1.4 ภายหลังรับคำปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุขมากขึ้น	4.10	0.67	82.10	ดี
2. ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	**4.19**	**0.10**	**83.71**	**ดี**
2.1 การเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ได้แก่ ทุนการศึกษา การศึกษาต่อ บริการจัดหางาน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และอื่นๆ	4.10	0.73	82.03	ดี
2.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.05	0.72	80.97	ดี
2.3 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.16	0.69	83.20	ดี
3. ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	**4.19**	**0.08**	**83.76**	**ดี**
3.1 การจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงาน การบรรยายให้ความรู้ การปัจฉิมนิเทศ	4.13	0.71	82.70	ดี
3.2 การส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การออกฝึกประสบการณ์ การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	4.13	0.69	82.61	ดี
3.3 การจัดบริการทดสอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของนักศึกษา	4.09	0.69	81.79	ดี
3.4 กิจกรรม/โครงการสามารถพัฒนาประสบการณ์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพแก่นักศึกษาได้	4.12	0.69	82.38	ดี
ระดับคุณภาพการให้บริการโดยรวม	**4.17**	**0.08**	**83.47**	**ดี**

N=926

ตารางที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ รายคณะ/วิทยาลัย

รายการประเมิน/คณะ	คณะ/วิทยาลัย						
	คคศ.	**คทก.**	**คทอ.**	**คมส.**	**ควจ.**	**ควท.**	**วจท.**
จำนวน(คน)	25	43	99	298	319	136	6
1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะแนวการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	**4.35**	**3.99**	**4.05**	**4.08**	**4.07**	**4.13**	**4.38**
1.1 รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย (ศูนย์แนะแนว/ศูนย์ SOS)	4.44	4.00	4.03	4.10	4.06	4.16	4.50
1.2 การรับบริการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน หรือบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขอข้อมูลหรือคำแนะนำ	4.40	3.98	4.07	4.09	4.10	4.13	4.33
1.3 การเข้าถึงบริการปรึกษาผ่านช่องทางสายด่วน (Hot line) และ/หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.20	4.02	4.04	4.03	4.02	4.09	4.33
1.4 ภายหลังรับคำปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุขมากขึ้น	4.36	3.98	4.05	4.10	4.10	4.13	4.33
2. ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	**4.32**	**3.98**	**4.07**	**4.08**	**4.11**	**4.12**	**4.61**
2.1 การเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ได้แก่ ทุนการศึกษา การศึกษาต่อ บริการจัดหางาน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และอื่นๆ	4.32	3.93	4.08	4.07	4.12	4.11	4.83
2.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.24	3.95	4.04	4.04	4.04	4.08	4.50
2.3 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.40	4.05	4.09	4.14	4.18	4.18	4.50
3. ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	**4.43**	**3.91**	**4.09**	**4.10**	**4.16**	**4.09**	**4.54**
3.1 การจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงาน การบรรยายให้ความรู้ การปัจฉิมนิเทศ	4.40	3.91	4.12	4.09	4.20	4.08	4.83
3.2 การส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การออกฝึกประสบการณ์การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	4.40	3.84	4.08	4.11	4.19	4.11	4.33
3.3 การจัดบริการทดสอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของนักศึกษา	4.44	3.95	4.08	4.07	4.09	4.10	4.33
3.4 กิจกรรม/โครงการสามารถพัฒนาประสบการณ์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพแก่นักศึกษาได้	4.48	3.95	4.09	4.11	4.15	4.06	4.67
ระดับคุณภาพการให้บริการรายคณะ	**4.37**	**3.96**	**4.07**	**4.09**	**4.11**	**4.11**	**4.50**
ระดับคุณภาพการให้บริการโดยรวม							**4.17**

N=926

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการที่นักศึกษาคาดหวัง

1) คณะครุศาสตร์

- เนื้อหาเหมาะสม

2) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร

-

3) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

-

4) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- ดีมาก (4 คน)
- มีการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลที่ทั่วถึงกว่านี้ มีกิจกรรมหรือโครงการที่ทำให้นักศึกษาค้นพบความสามารถและความต้องการของตนเองประกอบอาชีพในอนาคตที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

5) คณะวิทยาการจัดการ

- แก้ไขการเช็คชื่อเข้ากิจกรรมด้วยคิวอาร์โค้ดเพราะระบบขัดข้องบ่อย แย่มากถึงมากที่สุด
- ไม่อยากให้มีออกศึกษาดูงานข้างนอก
- อยากให้มหาวิทยาลัยพัฒนาในทุกๆด้าน และกระตือรือร้นให้มากกกว่านี้นะครับ

6) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- อาจารย์สบายเกินไป ได้ระดับที่ 4 ได้ไงแปลกมาก เน้นโครงการอบรมให้มากกว่าศึกษาดูงาน

7) วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น

-