

ผลการประเมินคุณภาพการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559

ส่วนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	769	27.59
หญิง	2,018	72.41
รวม	2,787	100.00

1.2 คณะ

คณะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	153	5.49
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,066	38.25
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	472	16.93
วิทยาการจัดการ	802	28.78
เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	105	3.77
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	189	6.78
รวม	2,787	100.00

1.4 ชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปี 1	211	7.57
ปี 2	103	3.70
ปี 3	253	9.08
ปี 4	2,170	77.86
ปี 5	50	1.79
รวม	2,787	100.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำความถี่ของแต่ละรายการ มาหาค่าเฉลี่ยโดยเปรียบเทียบค่ามาตรฐาน มาตราส่วนประมาณค่าของเบสต์ (Best ; 1981.184) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ดี

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ต้องปรับปรุงอย่างยิ่ง

ตารางที่ 1 แสดงระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	S.D.	ร้อยละ	ระดับ คุณภาพ
1. การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	4.08	0.69	81.66	ดี
1.1 รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย	4.08	0.69	81.64	ดี
1.2 การรับบริการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน หรือบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขอข้อมูลหรือคำแนะนำ	4.11	0.67	82.28	ดี
1.3 การเข้าถึงบริการปรึกษาผ่านช่องทางสายด่วน (Hot line) และ/หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.04	0.72	80.90	ดี
1.4 ภายหลังจากปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุขมากขึ้น	4.09	0.68	81.75	ดี
2. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.06	0.72	81.12	ดี
2.1 การเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ได้แก่ ทุนการศึกษา การศึกษาต่อ บริการจัดหางาน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และอื่นๆ	4.05	0.72	81.04	ดี
2.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.02	0.74	80.36	ดี
2.3 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.10	0.71	81.92	ดี
3. กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	4.08	0.70	81.51	ดี
3.1 การจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงาน การบรรยายให้ความรู้ การปัจฉิมนิเทศ	4.08	0.70	81.65	ดี
3.2 การส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การออกฝึกประสบการณ์ การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	4.08	0.71	81.54	ดี
3.3 การจัดบริการทดสอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของนักศึกษา	4.05	0.70	81.10	ดี
3.4 กิจกรรม/โครงการสามารถพัฒนาประสบการณ์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพแก่นักศึกษาได้	4.09	0.70	71.72	ดี
ระดับคุณภาพการให้บริการโดยรวม	4.07	0.70	81.46	ดี

N=2787

ตารางที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ รายนณะ

รายการประเมิน	คณะ					
	ครุ	มนุษย	วิทย์	วิทยาการ	เกษตร	เทคโนโลยี
1. การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	3.97	4.09	4.03	4.15	3.99	4.03
1.1 รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย (ศูนย์แนะแนว/ศูนย์ SOS)	3.94	4.10	4.03	4.14	3.95	4.08
1.2 การรับบริการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน หรือบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขอข้อมูลหรือคำแนะนำ	4.04	4.12	4.08	4.17	4.00	4.06
1.3 การเข้าถึงบริการปรึกษาผ่านช่องทางสายด่วน (Hot line) และ/หรือ เครือข่ายสังคมออนไลน์	3.88	4.06	3.98	4.12	3.99	3.96
1.4 ภายหลังจากปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย อย่างมีความสุขมากขึ้น	4.02	4.08	4.05	4.17	4.00	4.02
2. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.97	4.07	4.01	4.10	4.01	3.99
2.1 การเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ได้แก่ ทุนการศึกษา การศึกษาต่อ บริการจัดหางาน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และอื่นๆ	3.93	4.06	4.03	4.10	4.00	4.00
2.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	3.90	4.05	3.96	4.06	3.97	3.95
2.3 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.08	4.09	4.06	4.15	4.05	4.03
3. กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.96	4.09	4.03	4.13	4.00	4.01
3.1 การจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงาน การบรรยายให้ความรู้ การปัจฉิมนิเทศ	3.95	4.08	4.03	4.16	4.04	4.04
3.2 การส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การออกฝึกประสบการณ์ การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	3.97	4.09	4.04	4.12	4.04	4.00
3.3 การจัดการทดสอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของนักศึกษา	3.95	4.08	4.00	4.11	3.96	3.99
3.4 กิจกรรม/โครงการสามารถพัฒนาประสบการณ์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพแก่นักศึกษาได้	3.98	4.09	4.04	4.15	3.98	4.01
ระดับคุณภาพการให้บริการโดยรวม	4.07					

N=2787

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการที่นักศึกษาคาดหวัง

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงมากกว่านี้
2. ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับกองทุนหลากหลายรูปแบบ
3. ให้มีการสื่อสารข่าวอยู่ตลอดหลายๆ ช่องทาง
4. ควรจะให้ข้อมูลแก่นักศึกษามากกว่านี้ ไม่ควรโยนกันไปโยนกันมา
5. กรอกเอกสารเยอะเกินไป (2 คน)
6. การบริการที่ดี พนักงานยิ้มแย้ม น่าไม่บึ้ง แค่นี้ก็จะทำให้การบริการดีแล้วครับ
7. ดีมาก (6 คน)
8. บุคลากรบางหน่วยงานควรใส่ใจในการติดต่อสอบถามปัญหาของนักศึกษา จัดระบบการดำเนินงานอย่างรวดเร็ว และผิดพลาดให้น้อยที่สุดหรือไม่ผิดพลาดเลย
9. ไม่กำหนดปฏิทินล่วงหน้า เพราะนักศึกษาบางคนได้งานทำแล้ว ไม่สะดวกไปรับฟอร์มต่างๆด้วยตนเอง
10. ปัจฉิมนิเทศอยากให้อาจารย์วิทยากรให้หลากหลายอาชีพมาให้ความรู้มากกว่านี้
11. ระบบในเว็บไซต์ ไม่ดี แก้ไขประวัติ Error ตลอด
12. ควรพัฒนาระบบให้ดีกว่านี้ครับ
13. อยากให้การหางานทำระหว่างเรียนของนักศึกษาให้มากกว่านี้
14. อยากให้มีการจัดการศึกษาดูงานนอกพื้นที่ตามสาขาที่นักศึกษาเลือกเรียน อย่างทั่วถึง
15. อยากให้มีข่าวสารการจัดกิจกรรมให้มากกว่านี้
16. อาจารย์กตเกรตเกินไป
17. อาจารย์ควรสอนแบบปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี