



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 รับที่... - 2781
 วันที่... 10 มิ.ย. 2565
 เวลา... 15.14 %

ส่วนราชการ งานบริการนักศึกษาและศิษย์เก่า กองพัฒนานักศึกษา โทร. ๙๖๐๖

ที่ กพน.๑๑๘๙/๒๕๖๕

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัย
ตามองค์ประกอบที่ ๑ ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา ๒๕๖๔

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ด้วย กองพัฒนานักศึกษา โดย งานบริการนักศึกษาและศิษย์เก่า จัดทำแบบประเมินการ
ให้บริการนักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย ตามองค์ประกอบ
ที่ ๑ การผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยเก็บข้อมูลในช่วงปีการศึกษา
๒๕๖๔ และประเมินผลตามเกณฑ์การประกันคุณภาพดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ กองพัฒนานักศึกษา จึงขอรายงานผลการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี ปรากฏผลการประเมินในภาพรวมระดับ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๖ โดย
มีผลการประเมินคุณภาพการจัดบริการและกิจกรรมทั้ง ๓ ด้าน สูงขึ้นกว่า ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ทุกด้าน ดังนี้

- ๑) ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา
 - ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๕ คุณภาพระดับ ดี
 - ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๔ คุณภาพระดับ ดี
- ๒) ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็ม
เวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
 - ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๑ คุณภาพระดับ ดี
 - ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๑ คุณภาพระดับ ดี
- ๓) ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
 - ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๗ คุณภาพระดับ ดี
 - ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๔ คุณภาพระดับ ดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อ
ส่งผลการประเมินสูงขึ้นตามเกณฑ์ประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยในปีต่อไป

สืบ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 ศาสตราจารย์ () ศาสตราจารย์ () ศาสตราจารย์
 อธิการบดี
 1. มอช กทท. อธิการบดี
 2. 11จว กทท. ทธจ
 3. _____

10 มิ.ย. 2565

(นายอำพน กลีบปาน)
 ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา

มอช กทท. 11จว. กทท.

 11 มิ.ย. 65

ผลการประเมินคุณภาพการบริการนั้ศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2564

ส่วนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

เพศ	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หญิง	609	78.68	585	83.81	558	81.82
ชาย	165	21.32	113	16.19	124	18.18
รวม	774	100.00	698	100.00	682	100.00

1.1 คณะ

คณะ	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	54	7.26	61	8.74	48	7.04
เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	38	5.11	39	5.59	36	5.28
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	35	4.70	6	0.86	33	4.84
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	37	4.97	47	6.73	34	4.99
วิทยาการจัดการ	375	50.40	344	49.28	339	49.71
สังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น	5	0.67	5	0.72	3	0.44
พยาบาลศาสตร์	1	0.13	1	0.14	1	0.15
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	64	8.60	71	10.17	55	8.06
รวม	774	100.00	698	100.00	682	100.00

1.2 ชั้นปี

ชั้นปี	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปี 1	75	10.08	78	11.17	62	9.09
ปี 2	46	6.18	60	8.60	48	7.04
ปี 3	39	5.24	40	5.73	29	4.25
ปี 4	581	78.09	519	74.36	541	79.33
ปี 5	1	0.13	-	-	-	-
เกินหลักสูตร	2	0.27	1	0.14	2	0.29
รวม	774	100.00	698	100.00	682	100.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ

วิเคราะห์ค่าคะแนนตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน จาก คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 การบริการระดับ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 การบริการระดับ ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 การบริการระดับ พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 การบริการระดับ ต้องปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 การบริการระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	S.D.	ร้อยละ	ระดับ คุณภาพ
1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.11	0.79	82.14	ดี
1.1 รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย (ศูนย์แนะแนว/ศูนย์ SOS)	4.09	0.78	81.77	ดี
1.2 การรับบริการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน หรือบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขอข้อมูลหรือคำแนะนำ	4.15	0.76	82.90	ดี
1.3 การเข้าถึงบริการปรึกษาผ่านช่องทางสายด่วน (Hot line) และ/หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.09	0.82	81.75	ดี
1.4 ภายหลังรับคำปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุขมากขึ้น	4.11	0.79	82.12	ดี
2. ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.10	0.80	81.91	ดี
2.1การจัดบริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย (ศูนย์ SOS Center และสื่อต่างๆ)	4.08	0.77	81.55	ดี
2.2 การเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ได้แก่ ทุนการศึกษาการศึกษาต่อบริการ จัดหางาน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และอื่นๆ	4.08	0.79	81.55	ดี
2.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.07	0.82	81.38	ดี
2.4 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.16	0.78	83.18	ดี
3. ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	4.12	0.79	82.44	ดี
3.1 การจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงาน การบรรยายให้ความรู้ การปัจฉิมนิเทศ	4.12	0.77	82.35	ดี
3.2 การส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การออกฝึกประสบการณ์ การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	4.12	0.79	82.40	ดี
3.3 การจัดบริการทดสอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของนักศึกษา	4.11	0.79	82.17	ดี
3.4 กิจกรรม/โครงการสามารถพัฒนาประสบการณ์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพแก่นักศึกษาได้	4.14	0.79	82.84	ดี
ระดับคุณภาพการให้บริการโดยรวม	4.11	0.68	82.16	ดี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการที่นักศึกษาคาดหวัง

ด้านที่ 1 ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา

1. ดีแล้ว (9 คน)
2. ดีเยี่ยม
3. ชอบค่ะ
4. มีการบริการที่ดีและรวดเร็ว
5. มีการบริการในแต่ละด้านได้เป็นอย่างดี
6. ให้คำปรึกษาดีๆ เลยค่ะ
7. การจองห้องตามตึกต่างๆ ควรมีระบบในการจองห้อง เพื่อใช้ในวิชาการจัดสัมมนา (เจ้าหน้าที่แต่ละตึกไม่ควรโยนงานกันไปมาควรปรึกษากันก่อนให้คำแนะนำ เพราะเคยไปติดต่อของจองห้องสำหรับจัดสัมมนา แต่เจ้าหน้าที่จากตึกนี้โยนไปตึกนู่น ตึกนั่น ก็โยนมาตึกนี้)
8. แอดมินเพจ กยศ. ควรตอบกลับนักศึกษาอย่างรวดเร็ว (3 คน)
9. ควรลดค่าเทอม ไม่ควรนำการลดค่าเทอมกับการกู้ กยศ.มารวมกัน บางคนกู้บางคนไม่ได้กู้ เศรษฐกิจแบบนี้ค่อนข้างมีผลกระทบ
10. ควรมีการบริการที่ดีกว่านี้ ควรระมัดระวังเรื่องการพุดจา สายตา
11. ควรมีมนุษย์สัมพันธ์ การพุดจา การให้บริการที่อ่อนโยน
12. คาดหวังว่า การบริการผ่านสื่อออนไลน์ควรทำให้ดีกว่านี้และควรให้คำปรึกษากับเด็กได้ดีกว่านี้ มีการติดต่อที่รวดเร็วกว่านี้ไม่เพิกเฉยกับสิ่งที่นักศึกษาสอบถามไป
13. คาดหวังว่าทางมหาวิทยาลัยจะพัฒนาระบบการให้คำปรึกษาที่ดียิ่งขึ้น
14. คืบเงินค่าเทอมลดราคา (2 คน)
15. เจ้าหน้าที่พุดไม่ดีเลย จึงไม่ยอมขอคำปรึกษา
16. ตามเพจต่างๆควรตอบแชทให้ไวกว่านี้ สอบถามไปตอนเช้ากว่าจะได้รับคำตอบก็คือตอนเย็นหรืออาจจะเข้าวันถัดไป เข้าไปหน่อย
17. ยังไม่เคยได้เห็นหน้าที่ปรึกษาเลย
18. ควรใส่ใจนักศึกษามากกว่านี้
19. ควรให้บริการจัดหางาน
20. ควรให้จัดกิจกรรมเป็นประจำทุกปี
21. ควรมีการเสนอแนะข้อมูลเพิ่มมากขึ้น

ด้านที่ 2 ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

1. ชอบ
2. ดีแล้ว (7 คน)
3. เป็นข้อมูลที่ดี
4. มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลได้เป็นอย่างดี
5. การกระจายข่าวสารเข้าถึงนักศึกษาไม่ครบทุกคน มีการล่าช้า ควรปรับปรุง
6. การแจ้งวันเวลาในการเริ่มทำงาน
7. ข้อมูลควรละเอียดและชัดเจนกว่านี้และเวลาถามควรให้คำตอบแก่นักศึกษาทันที
8. ปริมาณงานน้อยเกินไป นักศึกษามีความต้องการทำงานจำนวนมาก
9. ข่าวสารอธิบายรายละเอียดไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความสับสน (2 คน)
10. ไม่มีข้อเสนอแนะ (15 คน)
11. ระบบคือไม่มีความพัฒนาใดๆเลย เข้าใจว่าสถานการณ์โควิดแต่มันก็ไม่น่าจะด้อยการพัฒนาขนาดนี้ ควรพัฒนาระบบการบริหารใหม่ ควรให้ได้ประสิทธิภาพกว่านี้
12. ใส่ใจนักศึกษามากกว่านี้
13. การรับสมัครงานควรให้ความเป็นธรรมกับคนที่ลงสมัครก่อนด้วย ไม่ใช่รับแต่คนเดิมๆไปทำงาน มีนักศึกษาบางกลุ่ม การอนุมัติเข้ากลุ่มล่าช้า (2 คน)
14. อยากได้งานที่หลากหลาย
15. อยากให้จัดกิจกรรมแบบนี้ทุกปีครับ
16. อยากให้เพจทุกเพจของมหาวิทยาลัย ตอบแชทเร็วกว่านี้
17. อยากให้มีงานเยอะๆ อยากหารายได้เสริม แต่ก็อยากให้หน่วยงานช่วยเช็คความปลอดภัยต่างๆให้นักศึกษาด้วยว่าปลอดภัยจริงมั้ย จะโดนหลอกมั้ย ค่าแรงพอเหมาะกับงานรึเปล่า ไม่อยากให้นักศึกษาที่ตั้งใจหารายได้ต้องทำงานเกินค่าแรง หรือโดนหลอกลวง
18. อยากให้มีงานหารายได้พิเศษเยอะๆเพราะนักศึกษาบางคนหาเงินเรียนเอง

ด้านที่ 3 ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

1. ชอบ
2. ดีแล้ว (5 คน)
3. ดีเยี่ยม (2 คน)
4. ทุกอย่างสมบูรณ์แบบ
5. ให้ข้อมูลดี น่าสนใจ (2 คน)
6. ให้ความรู้มากๆ จะได้เตรียมความพร้อมตั้งแต่วันนี้
7. อยากให้จัดกิจกรรม (2 คน)
8. พัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น
9. มีการให้ความรู้และได้เรียนเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษาดีขึ้น
10. การส่งเสริมประสบการณ์การฝึกงานในฟาร์ม สามารถเรียนรู้ได้มากแต่ไม่จัดการบริหารฟาร์มให้ดี นำสัตว์เข้ามาให้นักศึกษาเรียนรู้สามารถทำเงินให้กับมหาวิทยาลัย แต่ที่ผ่านนำสัตว์ออกใช้ฟาร์ม ซึ่งไม่เป็นประโยชน์
11. ควรมีการเตรียมความพร้อมในการทำงานมาตั้งแต่ที่กำลังศึกษาอยู่แล้วเพราะจุดประสงค์หลักของการมาเรียนก็เพื่อที่จะไปทำงานหาเงิน แต่เท่าที่เรียนมา สอนแต่ในหนังสือ หลายคนไม่มีทักษะการใช้ชีวิตด้วยตัวเองด้วยซ้ำ อยากให้เพิ่มการเรียนแบบปฏิบัติ4กว่านี้ ลดเวลาการเรียนแบบทฤษฎีแล้วเพิ่มการเรียนแบบปฏิบัติ
12. จัดระบบการบริหารใหม่ ควรมีส่วนมากกว่านี้